

Informativa privacy clienti ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo n. 679/2016

CYBERSEL SRL, c.f. 10617990014, con sede legale in Torino (TO), Lungo Dora Pietro Colletta n. 81, in persona del legale rappresentante pro tempore, in qualità di titolare del trattamento dei dati personali (nel seguito anche il "Titolare" o "Cybersel") La informa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo n. 679/2016 (nel seguito, "RGPD") che i Suoi dati saranno trattati con le modalità e per le finalità nel seguito indicate.

A tale riguardo il Titolare La invita a leggere con attenzione la presente informativa (nel seguito, "Informativa"), poiché contiene informazioni importanti sulla tutela dei dati personali e sulle misure di sicurezza adottate per garantirne la riservatezza nel pieno rispetto del RGPD.

La presente Informativa:

- è resa nei confronti degli interessati i cui dati personali siano raccolti da Cybersel S.r.l. in occasione della richiesta di informazioni, della sottoscrizione di contratti, dell'esecuzione di misure precontrattuali e contrattuali e/o, previo consenso ove richiesto, dell'invio di comunicazioni relative alle attività promozionali, commerciali e pubblicitarie su eventi, iniziative o partnership di Cybersel S.r.l.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE PROTEZIONE DATI

Il Titolare del trattamento è CYBERSEL SRL, c.f. 10617990014, con sede legale in Torino (TO), Lungo Dora Pietro Colletta n. 81, in persona del legale rappresentante pro tempore

Il Responsabile protezione dati è l'avvocato Luca F. Montalbano, con studio in Torino (TO), Corso Bramante n. 91, dpo@cybersel.eu,

2. I DATI PERSONALI OGGETTO DI TRATTAMENTO

Il Titolare desidera informarla circa i prodotti, i servizi, le promozioni e gli eventi commerciali offerti.

In ragione delle comunicazioni di natura commerciale che intende rivolgerle, il Titolare raccoglie e tratta i seguenti dati personali:

- a) nome, cognome, indirizzo, città, CAP, numero di telefono, indirizzo e-mail;
- b) professione e aree di interesse.

3. FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I dati personali da Lei forniti in occasione della compilazione del modulo di raccolta saranno trattati per le seguenti finalità:

A.1) marketing diretto: svolgere attività di marketing, come elaborare statistiche e ricerche di mercato, inviarle la nostra newsletter o altro materiale informativo e promozionale inerente alle attività, prodotti e servizi di Cybersel, inviarle sondaggi per migliorare il servizio ("assistenza"). Tali comunicazioni potranno essere effettuate via messaggi automatici, via e-mail, via sms/MMS, via fax, attraverso posta cartacea e/o l'uso del telefono con operatore; si precisa che il Titolare raccoglie un unico consenso per le finalità di marketing qui descritte, ai sensi del Provvedimento Generale del Garante per la Protezione dei Dati Personali " Linee guida in materia di attività promozionale e contrasto allo spam ", del 4 luglio 2013; qualora, in ogni caso, lei desiderasse opporsi al trattamento dei suoi dati per le finalità di marketing eseguito con i mezzi qui indicati, potrà farlo, in qualunque momento, secondo le modalità di cui al punto 6 della presente informativa;

A.2) analisi e reportistica: effettuare attività di analisi e di reportistica connessa ai sistemi di comunicazione promozionale, come ad esempio, il rilevamento del numero delle e-mail aperte, dei click effettuati sui link presenti all'interno della comunicazione, la tipologia del dispositivo utilizzato per leggere la comunicazione ed il relativo sistema operativo.

A.3) utilizzo delle immagini: utilizzare, pubblicare e diffondere immagini/fotografie che La ritraggono sui canali social, telematici, informativi e promozionali del Titolare.

La base giuridica del trattamento dei Suoi dati per le finalità di cui ai punti A.1), A.2), A.3), A.4) e A.5) è l'art. 6, par. 1, lett. a) del RGPD, ossia il Suo consenso. Il conferimento dei Suoi dati personali per le finalità di cui ai punti A.1), A.2), A.3), A.4) e A.5) è facoltativo; l'eventuale mancato conferimento del consenso comporterà esclusivamente l'impossibilità per Cybersel di perseguire le corrispondenti finalità facoltative, senza pregiudicare la possibilità di instaurare o proseguire il rapporto contrattuale.

Il conferimento dei Suoi dati personali per la finalità di cui al punto 1) e 3) è facoltativo, ma l'eventuale mancato conferimento comporterebbe l'impossibilità per Cybersel di inviarle comunicazioni di natura commerciale.

B.1) sottoscrizione del contratto: Il trattamento è finalizzato unicamente alla corretta e completa esecuzione del contratto concluso con l'azienda, nonché all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su Sua richiesta. I Suoi dati sono trattati senza il Suo consenso per gli adempimenti precontrattuali e contrattuali, nonché per le comunicazioni agli enti previdenziali ed assicurativi.

B.2) adempimenti di legge: il trattamento è altresì effettuato per adempiere ad obblighi previsti da leggi, regolamenti, normativa comunitaria e disposizioni impartite da autorità legittimate. La base giuridica del trattamento per la finalità di cui al punto B.2) è l'art. 6, par. 1, lett. c) del RGPD.

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati.

L'eventuale rifiuto da parte dell'interessato di conferire i dati personali necessari per le finalità di cui ai punti B.1) e B.2) può comportare l'impossibilità di adempiere alle attività precontrattuali, contrattuali o agli obblighi di legge connessi al rapporto.

4. PERIODO DI CONSERVAZIONE

I dati personali sono conservati per il solo periodo necessario alla finalità per cui sono trattati o nei termini previsti da leggi, norme e regolamenti nazionali e comunitari applicabili. In particolare:

- i dati trattati per le finalità di cui ai punti A.1), A.2), A.3), A.4) e A.5) saranno conservati per un periodo non superiore a 48 mesi dal conferimento del consenso, salvo eventuale revoca anticipata;
- i dati trattati per le finalità di cui ai punti B.1) e B.2) saranno conservati per la durata del rapporto contrattuale e, successivamente, per il periodo richiesto dalla normativa applicabile o necessario alla tutela dei diritti del Titolare.

Al termine dei periodi sopra indicati, i Suoi dati verranno definitivamente cancellati o resi anonimi, salvo la necessità di conservarli ulteriormente per l'adempimento di obblighi di legge o per la tutela di diritti in sede giudiziaria.

5. DESTINATARI DEL TRATTAMENTO E TRASFERIMENTO DEI DATI

I Suoi dati potranno essere condivisi con:

1. soggetti che agiscono in qualità di responsabili del trattamento e/o sub-responsabili del trattamento;
2. persone autorizzate da Cybersel Srl al trattamento di dati personali che si sono impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza.
3. soggetti terzi che possono appartenere alle seguenti categorie: società del Gruppo, operatori finanziari, internet provider, società specializzate in servizi IT, fornitori di servizi, società di consulenza.
4. I dati potranno essere trasmessi a terzi in caso di fusioni, acquisizioni, cessione di azienda o ramo di azienda ed altre operazioni straordinarie come contratto di vendita, nonché a chiunque sia legittimo destinatario di comunicazioni previste da norme di legge o regolamentari.

I Suoi dati potranno essere trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo esclusivamente nel rispetto delle condizioni previste dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali e, ove necessario, sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione europea o mediante l'adozione di adeguate garanzie, incluse clausole contrattuali standard. Un elenco aggiornato dei destinatari e degli eventuali soggetti situati al di fuori dello Spazio Economico Europeo è disponibile presso il Titolare e può essere richiesto dall'interessato.

6. REVOCA DEL CONSENSO E DIRITTI DELL'INTERESSATO

Le ricordiamo che a norma dell'art. 7 (3), RGPD, Lei ha il diritto di revocare il Suo consenso in qualsiasi momento, inviando comunicazione alla CYBERSEL srl in persona del legale rappresentante c.f. 10617990014, con sede legale in Torino (TO), Lungo Dora Pietro Colletta n. 81, oppure inviando un'e-mail a cybersel@pec.it. In ogni caso, la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca. La revoca del consenso è esercitabile con la stessa facilità con cui è prestato.

Lei ha altresì il diritto di chiedere al Titolare in qualunque momento l'accesso ai Suoi dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o di opporsi al loro trattamento, ha diritto di richiedere la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del RGPD, nonché di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che la riguardano, nei casi previsti dall'art. 20 del RGPD.

Le richieste possono essere rivolte all'indirizzo di posta elettronica cybersel@pec.it

Le ricordiamo inoltre che Lei ha sempre diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali), ai sensi dell'art. 77 del RGPD, qualora ritenga che il trattamento dei Suoi dati sia contrario alla normativa in vigore.

Per conoscere tutti i suoi diritti e come esercitarli la invitiamo a visitare il sito www.cybersel.eu, fermo restando che le informazioni essenziali sui diritti dell'interessato sono contenute nella presente Informativa.

7. MODIFICHE

Il Titolare si riserva il diritto di aggiornare l'Informativa in qualsiasi momento e renderne edotti gli utenti attraverso l'utilizzo degli strumenti più opportuni. Qualora il Titolare intenda trattare ulteriormente i dati personali per una finalità diversa da quella per cui essi sono stati raccolti, fornirà previamente all'interessato informazioni in merito a tale diversa finalità e ogni ulteriore informazione pertinente. Per qualsiasi ulteriore informazione o questione è possibile contattare il Titolare all'indirizzo email: cybersel@pec.it

DICHIARAZIONI DI CONSENSO

Il/La sottoscritto/a dichiara di aver ricevuto completa ed idonea informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento.

Il/La sottoscritto/a presta inoltre il proprio consenso specifico e inequivocabile per le seguenti finalità:

- Utilizzo dei dati a fini promozionali attraverso l'invio di comunicazioni commerciali o realizzazione di studi di mercato da parte del Titolare. Tale consenso, facoltativo, è necessario per ricevere nuove promozioni e offerte commerciali da parte del Titolare.

SI NO

- Utilizzo dei dati relativi alle interazioni con le comunicazioni elettroniche ai fini di analisi e reportistica connessa alle attività promozionali del Titolare.

SI NO

- Comunicazione dei dati a società, organizzazioni e/o enti interessati a rivolgere azioni pubblicitarie. Tale consenso, facoltativo, offre l'opportunità di ricevere nuove promozioni e offerte commerciali di terze parti.

SI NO

- Utilizzo dei dati ai fini della creazione di un Suo profilo commerciale.

SI NO

- Utilizzo delle immagini al fine della pubblicazione nei canali social e/o telematici.

SI NO

Data: _____

Nome e Cognome: _____

Firma: _____